

TÉRMINOS Y CONDICIONES SECUAPP

Última actualización: Julio 2025.Rev. RGT-PGC a las 17:15

1. Relación contractual

Las presentes Condiciones de uso en adelante e indistintamente las “Condiciones” regulan el acceso o uso que usted haga, como persona, desde la República de Chile, de aplicaciones, páginas web, contenido, productos y/o servicios en adelante e indistintamente los “Servicios” puestos a disposición por SERVICIOS DE SEGURIDAD AUTOGESTIONABLES SPA, una Sociedad por Acciones, constituida bajo las leyes de la República de Chile, con domicilio social en calle Amapolas 1290 of 502, comuna de Providencia, Santiago, Región metropolitana, Chile, en adelante e indistintamente “SECUAPP”.

LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.

Mediante su acceso y uso de los Servicios usted acuerda vincularse jurídicamente por estas Condiciones, que establecen una relación contractual entre usted y SECUAPP. Si usted no acepta estas condiciones, no podrá acceder o usar los Servicios ofrecidos por SECUAPP. Estas Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con usted. SECUAPP podrá poner fin de inmediato a estas Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo.

Se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinados Servicios, como políticas para un evento, una actividad o una promoción particular, y dichas condiciones suplementarias se le comunicarán en relación con los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias se establecen además de las condiciones, y se considerarán una parte de estas, para los fines de los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias prevalecerán sobre las condiciones en el caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables.

SECUAPP podrá modificar las Condiciones relativas a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones se harán efectivas después de su publicación por parte de SECUAPP, pudiendo informarlo en la página web y/o en la aplicación.

El acceso o uso continuado de los Servicios, por parte de usted, luego de informada dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por las modificaciones.

La recopilación y el uso que hacemos de la información personal en relación con los Servicios es conforme se dispone en la Política de Privacidad de SECUAPP, disponible en www.secuchile.com. SECUAPP se reserva del derecho de comunicar a un procesador de reclamaciones o a una entidad aseguradora cualquier información necesaria (incluida su información de contacto) si hubiera quejas, disputas o conflictos, que pudieran incluir un accidente, que le impliquen a usted y un tercero, y dicha información o dichos datos

fueran necesarios para resolver la queja, la disputa o el conflicto.

2. Los Servicios

Los Servicios constituyen una plataforma de tecnología que permite a los usuarios de aplicaciones móviles de SECUAPP o páginas web proporcionadas como parte de los Servicios (cada una, una “Aplicación”), gestionar el control de acceso vehicular y peatonal a distintas instalaciones, y uso de estacionamientos de vehículos motorizados, con terceros proveedores, comunidades, administradores, en adelante e indistintamente “Terceros Proveedores”, independientes de los servicios que brinda SECUAPP. A no ser que SECUAPP celebre directamente con usted un contrato personalizado, los Servicios se ponen a disposición sólo para su uso personal de la empresa, comunidad, oficinas, instituciones públicas u otras instituciones, las cuales no pueden comercializar dichos servicios.

USTED RECONOCE POR MEDIO DE ESTAS CONDICIONES QUE SECUAPP NO LE PRESTA SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE COMUNIDADES; DE ESTACIONAMIENTOS DE VEHÍCULOS MOTORIZADOS O DE LOGÍSTICA; NI QUE FUNCIONA COMO UNA EMPRESA EXPLOTADORA DE ESTACIONAMIENTOS O DE PARQUES O “PLAYAS” DE ESTACIONAMIENTOS Y QUE DICHOS SERVICIOS DE ESTACIONAMIENTO O LOGÍSTICA SE PRESTAN POR TERCEROS CONTRATISTAS INDEPENDIENTES, QUE NO ESTÁN EMPLEADOS POR SECUAPP NI POR NINGUNO DE SUS AFILIADOS.

3. Restricciones

Usted no podrá: (i) Retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios; (ii) reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por SECUAPP; (iii) Descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la Ley aplicable; (iv) Enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios; (v) Causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios y la Aplicación, y; (vi) Intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionadas.

4. Servicios y contenido de Terceros

Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesibles para terceros (incluida la publicidad) que no controle SECUAPP. Usted reconoce que podrán ser de aplicación diferentes condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. SECUAPP no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso SECUAPP será responsable de cualquier producto o servicio de dichos terceros proveedores. Adicionalmente, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation y/o

sus correspondientes subsidiarias o afiliados internacionales serán terceros beneficiarios en este contrato si usted accede a los Servicios utilizando Aplicaciones desarrolladas para dispositivos móviles con sistema iOS, Android, Microsoft Windows, respectivamente, u otros análogos que se desarrollen con posterioridad. Estos terceros beneficiarios no son parte de este contrato y no son responsables de la prestación o apoyo de los Servicios de ninguna manera. Su acceso a los Servicios utilizando estos dispositivos se sujeta a las condiciones establecidas en las condiciones de servicio de terceros beneficiarios aplicables.

El Usuario reconoce y acepta que los Servicios pueden requerir permisos específicos del sistema operativo móvil para acceder a ciertas funcionalidades, tales como:

- Permiso de acceso a la ubicación (GPS)
- Permisos de acceso a la cámara, a futuro para escaneo biométrico, como para el aplicativo de verificación de red de cámaras como servicio.
- Permiso de notificaciones: para recibir avisos relevantes, alertas de seguridad o confirmaciones de accesos.

El Usuario será responsable de otorgar o revocar estos permisos desde la configuración de su dispositivo. En caso de que el Usuario decida denegar alguno de estos permisos, reconoce que ciertos Servicios o funcionalidades podrían no estar disponibles o presentar limitaciones de funcionamiento.

5. Titularidad

Los Servicios y todos los derechos relativos a éstos, son y permanecerán de propiedad de SECUAPP o de sus licenciantes. Ninguna de estas Condiciones ni el uso de los Servicios le transfieren u otorgan al usuario ningún derecho: (i) Sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o bien (ii) A utilizar o mencionar en cualquier modo los nombres de la empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de SAFECARD o de sus licenciantes.

6. Cuentas de usuario

Con el fin de usar la mayor parte de los aspectos de los Servicios, el usuario debe registrarse y mantener activa una cuenta personal de usuario de los Servicios ("Cuenta"). Para obtener una Cuenta se debe tener como mínimo 18 años y ser legalmente capaz de consentir el tratamiento de datos por parte de terceros.

En este acto usted autoriza expresamente a SECUAPP para almacenar y hacer tratamiento de los datos personales de sus hijos menores de 18 años, o de los menores de 18 años que se encuentren bajo su tutela o curaduría, en los términos de la Ley N°19628 y N°21719, exclusivamente, para efectos de brindar los Servicios de Gestión y Control de los accesos por cualquier medio, incluidos los de biometría.

Para los efectos señalados en el párrafo anterior, se entenderá como "Apoderado": El tutor, curador, padre, madre, cónyuge, hermanos o ascendientes del usuario o cualquier

tercero que consienta en ser apoderado del usuario en los términos señalados en el párrafo anterior; siempre que cualquiera de ellos cumpla con los siguientes requisitos: ser mayor de edad

El registro de la cuenta para efectos de la configuración y desarrollo de los QR dinámicos y/o biometría facial y esta se valide y comunique con el aplicativo móvil y/o plataforma web de SECUAPP requiere de determinada información personal base, como: nombre completo, cédula de identidad, dirección, número de teléfono móvil, biometría, número de departamento, casa y/o unidad o área en la cual trabaja en caso de empresas de tal forma habilitar las instancias de acceso pertinentes definida por el administrador responsable de quien contrata el servicio.

Usted se compromete a mantener la información en su Cuenta de forma exacta, completa y actualizada. Si no se mantiene la información de la Cuenta de forma exacta, completa y actualizada, podrá resultar en la imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios o en la resolución, por parte de SECUAPP, de los presentes Términos y Condiciones celebrado con el usuario. El usuario es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta.

A menos que SECUAPP permita otra cosa, previamente y por escrito, solo los administradores definidos por la empresa contratante los cuales serán limitados y responsable del uso y manejo de la plataforma de parte de la empresa contratante podrán ser titular y/o poseer más de una Cuenta.

7. Requisitos y conducta del usuario

El Servicio y su administración no está disponible para el uso de personas menores de 16 años. Usted no podrá autorizar a terceros a utilizar su Cuenta, a menos que aquellos sean acompañados por usted. No podrá ceder o transferir de otro modo su Cuenta a cualquier otra persona o entidad. Usted acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar los Servicios y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos y legales. En el uso de los Servicios, usted no causará estorbos, molestias, incomodidades o daños a la propiedad e instalaciones a las que acceda en virtud del uso de los Servicios o Aplicación, ya sea de comunidades, administradores o explotadores de estacionamientos, así como propiedades o instalaciones de cualquier otro tercero. Con todo, se le podrá requerir que facilite un documento de identidad u otro elemento de verificación de identidad para el acceso o uso de los Servicios, y usted acepta desde ya que se le podrá denegar el acceso o uso de los Servicios si se niega a facilitar el documento de identidad o el elemento de verificación de identidad.

8. Mensajes de texto

Al crear una Cuenta, usted acepta que los Servicios (Aplicación) le puedan enviar mensajes de texto informativos (SMS) como parte de la actividad y procesos propio de los accesos a las áreas predefinidas por el administrador contratante y se considera una actividad comercial normal por el uso de los Servicios y de la Aplicación en general, así

como para fines funcionales y publicitarios de los distintos servicios de la Aplicación; la realización de encuestas a los usuarios por el uso de los Servicios en miras de mejorar la prestación y funcionamiento de los mismos; invitaciones que se envíen en virtud del uso de la Aplicación y sus servicios, y que sean necesarias y propias del funcionamiento de las mismas entre los usuarios de los Servicios, así como invitaciones a terceros para que usen distintos aspectos o servicios de la Aplicación. Usted podrá solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) de SECUAPP o correos electrónicos, en cualquier momento enviando un correo electrónico a servicioclientes@secuchile.com indicando que no desea recibir más dichos mensajes o correos, junto con el número de teléfono del dispositivo móvil que recibe los mensajes.

USTED RECONOCE QUE AL SOLICITAR LA NO RECEPCIÓN DE MENSAJES DE TEXTO INFORMATIVOS (SMS) O CORREOS ELECTRÓNICOS DE LA APLICACIÓN, PODRÁ AFECTAR EL USO QUE USTED HAGA DE LOS SERVICIOS.

9. Acceso a la red y dispositivos

El usuario es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de la red móvil del usuario al acceder o utilizar los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y el usuario será responsable de dichas tarifas y tasas. El usuario es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y Aplicaciones y cualquier actualización de estos. SECUAPP no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

10. Pago

SECUAPP define su cobro por uso de la plataforma en forma mensual y/o anual dependiendo y especificado en el contrato de Servicios pactado y firmado de común acuerdo entre la administración de quien contrata los servicios en representación de la Comunidad, Empresa o Institución Pública que los representa.

A su vez el usuario declara comprender que el uso de los Servicios puede derivar en cargos por los servicios o bienes que reciba a su vez, del administrador de las comunidades; de los propietarios o explotadores de un determinado establecimiento; o de cualquier tercer proveedor (los "Cargos"). Después de que haya recibido los servicios u obtenido los bienes mediante el uso de los Servicios de la Aplicación, SECUAPP facilitará su pago de los Cargos aplicables mediante la emisión de la factura mensual y/o anual según corresponda. Los Cargos incluirán los impuestos aplicables cuando se requiera por Ley. Los cargos pagados por usted son definitivos y no reembolsables, a menos que SECUAPP determine lo contrario.

Todos los Cargos son pagaderos en forma anticipada mensual o anual al quinto día hábil del mes pactado y/o acordado SECUAPP le enviará una factura al correo electrónico válidamente registrado en la Cuenta de usuario maestro o administrador. Si se determina que el método de pago de la Cuenta principal del usuario ha caducado, es inválido o de otro modo no sirve para cobrarle, o hay atraso en el pago de estas, por plazo superior a quince días desde emitido el documento de cobro o factura respectiva el usuario acepta que SECUAPP, como agente de cobro, suspenda los servicios hasta ponerse al día de los saldos deudores. En cualquier momento y a su sola discreción, se reserva el derecho de establecer, eliminar y/o revisar los Cargos para alguno o todos los servicios o bienes obtenidos a través del uso de los Servicios brindados por la Aplicación. Además, el usuario reconoce y acepta que los Cargos aplicables en determinadas zonas geográficas podrán incrementar sustancialmente durante los periodos de alta demanda. SECUAPP usará los esfuerzos razonables para informarle de los Cargos que podrán aplicarse, siempre y cuando usted sea responsable de los Cargos incurridos en su Cuenta.

11. Renuncias; Limitación de responsabilidad; Indemnidad

11.1. Renuncia

SECUAPP renuncia a toda declaración y garantía, expresa, implícita o estatutaria, no expresamente establecida en estas condiciones, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular y no violación. Además, SECUAPP no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los servicios o cualquiera de los servicios o bienes solicitados a través del uso de los Servicios, o que los servicios no serán interrumpidos o estarán libres de errores. SECUAPP no garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los terceros proveedores. El usuario acuerda que todo riesgo derivado del uso de los servicios y cualquier servicio o bien solicitado en relación con aquellos será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

11 .2. Limitación de Responsabilidad

SECUAPP garantiza los equipos utilizados para los accesos y cámaras definidos para la prestación de los servicios , así como para la instalación , y mantención de los mismos cuenta con el personal calificado para su manipulación y trabajos propios de la operación , bajo esa perspectiva no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, o provocados por terceros no habilitados para dichas funciones punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los servicios. SECUAPP no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que derive de: (i) Su uso o dependencia de los servicios o su incapacidad para acceder o utilizar los servicios, o; (ii) Cualquier transacción o relación entre usted y cualquier tercero proveedor, aunque SECUAPP hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños.

SECUAPP no será responsable del retraso o de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable de SECUAPP y sus garantías.

11.3. Indemnidad

El usuario acuerda mantener indemnes y responder frente a SECUAPP y sus consejeros, directores, empleados y/o agentes frente a cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) El mal uso de los Servicios o bienes obtenidos a través de los Servicios; (ii) El incumplimiento o violación de cualquiera de estas Condiciones; (iii) El uso por parte de SECUAPP de su Contenido de usuario; o (iv) Su infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos Terceros proveedores, explotadores o administradores de estacionamientos.

La app tiene que respaldar de forma local (continuidad sin internet) pero no asegura la misma calidad y no depende explícitamente de la plataforma que se puede ver afectada por factores externos al licenciatario ajenos a la operación donde SECUAPP no garantiza que los servicios funcionen de manera continua con calidad uniforme, ni libres de errores, interrupciones, demoras o fallas. El correcto funcionamiento puede depender de factores externos fuera del control de SECUAPP, tales como el suministro eléctrico, la calidad de la conexión a internet del usuario, fallas en servidores de terceros, problemas en redes móviles, plataformas de almacenamiento (como servicios en la nube), u otras condiciones técnicas externas.

En consecuencia, SECUAPP no será responsable por pérdidas, daños o perjuicios, directos o indirectos, derivados de tales fallos o interrupciones. El usuario reconoce expresamente que utiliza la App bajo su propio riesgo.

12. Legislación aplicable; Arbitraje

Salvo que aquí se especifique lo contrario, las presentes Condiciones se regirán e interpretarán exclusivamente en virtud de la legislación de la República de Chile. Todas las diferencias, dificultades o conflictos que se susciten entre las partes por cualquier motivo y bajo cualquier circunstancia, relacionadas directa o indirectamente con el presente contrato y, en especial, pero sin que esta enumeración sea limitativa, las que digan relación con sus efectos, vigencia, aplicación, interpretación, cumplimiento, incumplimiento, validez o invalidez, nulidad o resolución, existencia o inexistencia del mismo, serán sometidas al conocimiento y decisión de un árbitro mixto, quien decidirá la controversia en única instancia, sin ulterior recurso, salvo los de reposición, rectificación, aclaración o enmienda y el recurso de queja, por lo que las partes renuncian a la interposición de otros recursos. La designación del árbitro la harán las partes de común acuerdo. A falta de acuerdo, que se presumirá por la solicitud que haga cualquiera de ellas, la designación será efectuada por la Cámara de Comercio de Santiago A.G., a la que las partes confieren para este efecto mandato especial irrevocable, de entre los integrantes del cuerpo arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago. En este caso, la causa se tramitará bajo las normas del Reglamento Procesal de Arbitraje vigente del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago, salvo que las partes acuerden otro

procedimiento. La primera resolución que se dicte en el arbitraje se notificará personalmente a las partes y las siguientes, en la forma que las partes de común acuerdo o el árbitro, a falta de acuerdo, determinen. El árbitro podrá resolver sobre todas las materias relacionadas con su competencia o jurisdicción.

No obstante lo anterior, SECUAPP estará siempre facultado para recurrir a los tribunales ordinarios, con la intención de exigir el pago por los Servicios impagos o la terminación anticipada del presente acuerdo con el usuario.

13. Otras disposiciones

Reclamaciones por infracción de derechos de autor.

Las reclamaciones por infracción de derechos de autor deberán enviarse al agente designado de SECUAPP. Visite la página web de SECUAPP en www.secuchile.com para obtener las direcciones designadas e información adicional.

14.1 Notificaciones.

SECUAPP podrá notificar al usuario por medio de una notificación general en la Aplicación o Servicios; o mediante un correo electrónico enviado a su dirección electrónica válidamente registrada en su Cuenta o por comunicación escrita enviada a su dirección, según lo dispuesto en su Cuenta. Usted podrá notificar a SECUAPP por comunicación escrita a la dirección de problemas definidas en su cuenta o a servicioclientes@secuchile.com

En caso de que el Usuario decida desactivar las notificaciones de la Aplicación, asumirá plena responsabilidad por no recibir información relevante a tiempo o actualizaciones del servicio notificadas. SECUAPP declara haber definido y habilitado adecuadamente los canales de comunicación disponibles para sus usuarios

14.2 Disposiciones generales

El usuario no podrá ceder ni transferir estas Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo y por escrito de SECUAPP. Usted da su aprobación a SECUAPP para ceder o transferir estas Condiciones, en todo o en parte, incluido a: (i) una subsidiaria o un afiliado; (ii) un adquirente del capital, del negocio o de los activos de SECUAPP; o (iii) un sucesor por fusión. No existe entre usted, SECUAPP o cualquier Tercer proveedor, una empresa conjunta o relación de socios, empleo o agencia como resultado del contrato entre usted y SECUAPP o del uso de los Servicios brindados por la Aplicación.

Si cualquier disposición de estas Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de ésta se considerará que no forma parte de estas Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estas Condiciones no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estas Condiciones. Estas Condiciones constituyen

el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto. En estas Condiciones, las palabras “incluido/a/os/as” e “incluye/n” significan “incluido, de forma meramente enunciativa”.

ACEPTACIÓN POLÍTICAS DE PRIVACIDAD SECUAPP

La presente Política de Privacidad es parte integrante de los TÉRMINOS Y CONDICIONES SECUAPP, por el uso de las aplicaciones, páginas web, contenido, productos y/o servicios puestos a disposición por SECUAPP.

Sin perjuicio de lo establecido en el presente instrumento, SECUAPP declara que cumple la normativa vigente respecto a la protección de datos, en particular la Ley 19.628, SOBRE PROTECCIÓN DE LA VIDA PRIVADA, junto con lo que señala la Ley 21.719 que REGULA LA PROTECCIÓN Y EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y CREA LA AGENCIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES y que, por tanto, respeta la privacidad de cualquier usuario que visite la página web o haga uso de las aplicaciones proporcionadas por SECUAPP, asimismo se obliga a respetar lo dispuesto en el Artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República de Chile.

Para efectos de la presente Política de Privacidad, se entiende por usuario a toda persona mayor de 18 años que accede libremente a la información disponible en el sitio web y en las aplicaciones, se registre y haga uso de las mismas.

• Aceptación de las políticas de privacidad

Al acceder o utilizar de cualquier forma el sitio web www.secuchile.com, o la aplicación propiedad de SECUAPP, se entiende que el usuario presta su expresa aceptación y consentimiento a los términos y condiciones de esta Política de Privacidad, que se incorpora y forma parte integral de los TÉRMINOS Y CONDICIONES SECUAPP.

El usuario acepta expresamente el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con esta Política de Privacidad. Consecuentemente, la información personal del usuario podrá ser procesada y almacenada, tanto en Chile, como en otros países. Sin perjuicio de lo anterior, su información personal no podrá revelarse para fines que no estén permitidos por la legislación aplicable.

• Información personal de los usuarios

SECUAPP se encuentra facultado para recopilar toda la información personal proporcionada por el usuario a través de su plataforma tecnológica, incluida la información de los menores de 18 años que estén bajo su tutela o curaduría, pudiendo incluir sus nombres, números de identificación, email, número de teléfono móvil, registros de biometría, dirección, comuna, región, números de departamento, casas u oficinas y cualquier otro dato que sea necesario para el correcto funcionamiento de los Servicios. SECUAPP se encuentra facultado para recibir información personal del usuario proveniente de otras fuentes, tales como sitios de Internet asociados a este sitio, y empresas que hayan celebrado acuerdos de cooperación con SECUAPP, información que

podrá ser recopilada, tratada y asociada a la información personal entregada por el usuario a este sitio web y a la Aplicación.

SECUAPP se encuentra autorizado a recoger la dirección de correo electrónico de los usuarios y utilizar y mostrar su nombre completo y dirección de correo electrónico para efectos de notificaciones al usuario.

SECUAPP utilizará la información de los usuarios en su plataforma tecnológica con fines estadísticos, para ofrecer servicios a los mismos usuarios, por sí o por terceros. Esto incluye el envío de correos electrónicos destinados a promocionar el uso del sitio web y la aplicación, y la contratación de servicios. SECUAPP se compromete a desplegar sus mejores esfuerzos para resguardar la información confidencial entregada por los usuarios por medio de cifrado de datos, controles de acceso y monitoreo constante de nuestras plataformas para prevenir posibles vulnerabilidades.

Tus datos personales serán almacenados de manera segura en nuestros servidores, cumpliendo con los más altos estándares de protección. SECUAPP implementa medidas de seguridad técnicas y organizacionales para evitar el acceso no autorizado, pérdida o mal uso de tus datos.

- **Comunicación de servicio**

SECUAPP podrá además, utilizar la dirección de correo electrónico del usuario para comunicarse con él, para fines tales como: notificaciones; entrega de información relacionada con el sitio web y la aplicación; encuestas de gestión de calidad de los Servicios, o materias relacionadas con la industria; para procesar distintas órdenes; publicidad; funcionalidad; gestionar invitaciones a sus contactos; facilitar las transacciones tecnológicas.

Además, los Datos Personales de los usuarios mayores de 18 años podrán ser utilizados para lograr una mejor gestión y administración del sitio web y la aplicación, para así poder prestar, ampliar y mejorar los servicios que se ofrecen a través del sitio web y la aplicación, y así adecuar dichos servicios a las preferencias y gustos de los usuarios, y para actualizar la información sobre servicios, productos y contenidos ofrecidos por SECUAPP.

En general, la información personal entregada por el usuario, será destinada a proporcionar el servicio descrito en el sitio web y la aplicación, y para mejorar la experiencia del usuario en uso de los servicios, adaptando mejor sus características y rendimiento, y para ofrecer información adicional, tales como promociones de nuestro sitio web y de nuestros socios y anunciantes.

- **Intransferibilidad de los datos**

SECUAPP podrá proporcionar la información personal de sus usuarios a proveedores que presten servicios a SECUAPP (bajo estrictas condiciones de confidencialidad y

resguardo), para proporcionar todo o parte de los servicios y características disponibles en el sitio web y la aplicación, y para permitir una comunicación fluida con los usuarios, incluyendo el envío de correos electrónicos, procesamiento de pagos, y servicio al cliente. Los proveedores de SECUAPP no podrán utilizar dicha información, sino sólo respecto a la prestación de los servicios entregados a SECUAPP.

No obstante lo anterior, los usuarios, ya sea que tengan una Cuenta registrada o no, y que hagan uso de la aplicación o de algunos aspectos de los servicios brindados por ésta; para tener acceso, ya sea vía peatonal o vehicular, a comunidades residenciales, educativas o a cualquier otra entidad, institución o comunidad, de cualquier índole o naturaleza; y que éstas comunidades trabajen, contraten o hagan uso de los servicios y tecnología brindada por SECUAPP, relativa al control de acceso a dichas comunidades, y que en razón de dichos servicios, se vinculen a cuentas de usuarios registrados o de personas invitadas que acceden a las comunidades a través de algún servicio de la Aplicación, RECONOCEN, que SECUAPP podrá poner a disposición de aquellas comunidades (clientes) información relativa a los controles de ingresos y salidas de los usuarios o invitados a dichas comunidades.

Queda excluido de esta Política de Privacidad el uso de la información de los usuarios, que hagan o puedan hacer empresas que no sean propiedad de SECUAPP y sobre las que SECUAPP no tiene control alguno, ni cualquier individuo o persona ajenos a SECUAPP (a quienes SECUAPP no emplea ni administra).

Todos los datos personales recolectados de los usuarios, son de uso exclusivamente interno. SECUAPP no vende, alquila ni comparte tu información personal con terceros no autorizados.

Toda vez que se solicite información personal mediante un canal de comunicación directo entre SECUAPP y un tercero, con respeto a la privacidad y confidencialidad de los usuarios, SECUAPP no cederá ni transferirá esa información personal a ningún tercero que no sea parte de SECUAPP. Únicamente se compartirá con terceros la información personal de los usuarios, en los siguientes casos:

- Cuando exista obligación legal de hacerlo.
- Cuando exista una orden emanada de un Tribunal de Justicia competente.

Aplicación SECUAPP

Para el correcto desempeño de la aplicación SECUAPP para el control de acceso, reserva de estacionamientos de Visita, uso de cámaras y otros desarrollos posteriores complementarios al acceso la aplicación solicita una serie de permisos que son necesarios y se detallan a continuación:

- Permiso para acceder a la cámara: Sea para poder enfocar y escanear los tickets mediante la cámara del dispositivo móvil, o bien, para realizar reconocimiento biométrico.
- Permiso para acceder a los contactos: Para poder realizar invitaciones de acceso.
- Permiso para acceder a información del dispositivo: Para poder gestionar las diferentes modalidades de validación dependiendo del estado del dispositivo móvil.
- Permisos para acceder a la agenda de contactos: Para gestionar y realizar invitaciones.

- Permisos para acceder a la geolocalización: Para operar las barreras.

SECUAPP no almacena en ningún caso información del dispositivo, contactos o cualquier otra información sensible.

• **Modificaciones**

SECUAPP se reserva el derecho a modificar las condiciones de su Política de Privacidad y los Términos y Condiciones.

Estos cambios serán oportuna y adecuadamente informados y publicados en el sitio web SECUAPP y/o en su Aplicación. El uso continuado del sitio web y/o de la aplicación se entenderá como manifestación inequívoca de su aceptación respecto de cualquier ajuste a estos términos y condiciones.

En caso de que las modificaciones no sean aceptadas por el usuario, se le solicita dejar de utilizar los servicios del sitio web SECUAPP y su Aplicación.